

36. Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Практик»/ г. Краснокамск, ул. Коммунистическая, 8

Рекомендации экспертной группы:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей медицинскую деятельность

Рекомендуется дополнить информационный стенд организации следующей информацией:

- О вакантных должностях;
- График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами;
- О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных;
- Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий.

Рекомендуется дополнить сайт организации следующей информацией:

- О дате государственной регистрации;
- Сведения об учредителе (учредителях);
- О структуре;
- Номера телефонов справочных служб;
- Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий;
- Правила предоставления платных медицинских услуг;
- Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты;
- Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы).

Рекомендуется обеспечить сайт учреждения формой для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения.

II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется медицинская деятельность»

Рекомендуется обеспечить отсутствие очередей в организации.

III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Рекомендуется обеспечить учреждение максимально возможным числом указанных элементов доступной среды:

- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендуется обеспечить официальный сайт учреждения в сети «Интернет» альтернативной версией для инвалидов по зрению.

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

-

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления медицинской деятельности организаций

-

Рекомендации получателей услуг:

По результатам опроса пациентов медицинской организации замечания и предложения отсутствуют.