

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «МЦ «Практик» **М.В.Глухов**



## **Показатели, характеризующие критерии оценки качества условий оказания медицинской помощи в ООО «Медицинский центр «Практик» за 2018 год**

С вступлением в юридическую силу Закона РФ от 21.11.11 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"(с последующими изменениями) оказание медицинской помощи в Российской Федерации регулируется законодательно.

Министерством здравоохранения РФ в соответствии с частью 5 статьи 79.1 Федерального закона от 21.11.11г «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (утверждены приказом МЗ РФ от 04.05.2018г №201н).

### **1.Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

№ показ	Наименование показателя	Есть/нет в МО +/-
1.1	Соответствие информации о деятельности МО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации, установленному нормативными актами (на информационных стендах, на сайте МО)	+
1.2	Обеспечение на официальном сайте МО наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	+
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МО	

### **2.Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»**

№ показ	Наименование показателя	+/- в МО
2.1	Обеспечение в МО комфортных условий оказания услуг (обеспечение лечебно-охранительного режима, отсутствие очередей, доступность записи на прием, доступность питьевой воды, санитарное состояние)	+
2.2	Время ожидания предоставления медицинской услуги не более двух недель, пациенты с острой болью не более двух часов в день прихода	+
2.3	Доля получателей услуг,удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	

### **3.Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

№ показ	Наименование показателя	+/-- в МО
3.1	Оборудование территории, прилегающей к МО, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: помещение находится на первом этаже здания ступеньки отсутствуют, имеются широкие двери для проезда инвалидного кресла	+
3.2	Обеспечение в МО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: имеется переносная стомат.установка и рентген-аппарат для оказания услуг инвалидам, имеется возможность сопровождения инвалида работниками МО	+
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	

#### 4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников МО»

№ показ	Наименование показателя	+/-- в МО
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	
4.2	Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО при использовании дистанционных форм взаимодействия	

#### 5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ показ	Наименование показателя	+/-- в МО
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МО для оказания медицинской помощи	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри МО	
5.3	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в МО	