

УТВЕРЖДАЮ: _____

Директор ООО «МЦ «Практик»

П.В.Глухов

09 января 2020г

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Медицинский центр «Практик»

I. Общие положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом учреждения.

2. Настоящее Положение определяет виды, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам платных медицинских услуг.

3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Виды платных услуг

5. Платные медицинские услуги предоставляются в виде протезно-ортопедической и зубопротезной помощи.

6. Перечень платных медицинских услуг утверждается главным врачом.

7. Перечень услуг (работ), осуществляемых на платной основе:

- зубное протезирование;

III. Условия предоставления платных медицинских услуг

8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

9. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

10. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в объемах Программы государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи, целевых программ.

11. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в свободное от основной работы время персонала с обязательным составлением графиков работы по основной должности и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

12. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной

медицинской помощи. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

В основное рабочее время допускается предоставление следующих видов услуг: зубопротезная помощь.

13. Режим работы персонала, оказывающего платные медицинские услуги, устанавливается в соответствии со статьями 100, 189 ТК РФ.

Режим работы персонала, оказывающего платные медицинские услуги, регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка в соответствии с коллективным договором учреждения.

14. Учреждение осуществляет ведение статистического и бухгалтерского учета и отчетности отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

IV. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

16. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте ООО «ООО «Медицинский центр «Практик» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

17. Учреждение обеспечивает доступность неограниченному кругу лиц размещенной на информационных стендах (стойках) информации в течение всего рабочего времени учреждения.

18. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

19. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

20. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

V. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

21. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением (исполнителем) в письменной форме.

22. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

23. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

24. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

26. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает

исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

27. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

28. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

29. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

30. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

31. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

32. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

33. Учреждение (исполнитель) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

34. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VII. Ценообразование платных услуг и расходование средств

35. Учреждение самостоятельно определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги.

Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается главным врачом.

36. Цены на платные медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и плановой прибыли.

37. В себестоимость услуги включаются расходы в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов Российской Федерации: оплата труда с начислениями, медикаменты и прочие изделия медицинского назначения, мягкий инвентарь, продукты питания, прочие расходные материалы, расходы на услуги связи, командировки и служебные разъезды, транспортные и коммунальные услуги, прочие текущие расходы, амортизация имущества.

38. Расчет стоимости услуг производится на основании установленных нормативов и фактических затрат учреждения.

39. При расчете стоимости услуг учреждение руководствуется «Методическими рекомендациями по расчету тарифов на медицинские услуги» (приложение к письму МЗ РФ от 26.11.1992 № 19-15/5).

40. При формировании цен на платные медицинские услуги расходы по заработной плате исчисляются в соответствии с Положением об оплате труда и стимулировании работников ООО «МЦ «Практик» .

41. Уровень рентабельности устанавливается учреждением самостоятельно.

42. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных услуг, зачисляются на счет по учету средств предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, используются в соответствии с действующим законодательством и Уставом учреждения.

43. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

Основой для составления плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения является финансовый план и плановая калькуляция.

44. Прибыль (превышение доходов над расходами), полученная от платных медицинских услуг, после уплаты налогов согласно действующему

законодательству направляется учреждением на расходы в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

45. Оплата труда работников, участвующих в процессе оказания услуг и обеспечивающих организацию платных медицинских услуг, производится в соответствии с Положением об оплате труда работников учреждения за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, утверждаемым руководителем учреждения.

VIII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

46. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

47. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

48. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

49. Руководство организацией деятельности учреждения по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- осуществляет организацию финансово-хозяйственной деятельности учреждения;
- несет ответственность за качество оказываемой учреждением квалифицированной медицинской помощи, соблюдение штатной, трудовой и финансовой дисциплины.